

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ
«ГОСУДАРСТВЕННАЯ НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТНАЯ
КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»

ПРИКАЗ

13 MAR 2023

№ 222

г. Новосибирск

Об утверждении Правил внутреннего распорядка и поведения для пациентов стационара и иных посетителей ГБУЗ НСО «ГНОКБ» и Правил пребывания в стационаре ГБУЗ НСО «ГНОКБ» лиц, осуществляющих уход за детьми

В целях обеспечения санитарно-гигиенического, эпидемиологического и лечебно-охранительного режимов, профилактики травматизма ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1.1. Правила внутреннего распорядка и поведения для пациентов стационара и иных посетителей ГБУЗ НСО «ГНОКБ» (приложение № 1).

1.2. Правила пребывания в стационаре ГБУЗ НСО «ГНОКБ» лиц, осуществляющих уход за детьми (приложение № 2).

1.3. Правила поведения пациентов и иных посетителей поликлиники ГБУЗ НСО «ГНОКБ» (приложение № 3).

1.4. Перечень продуктов, разрешенных для передачи пациентам, находящимся на стационарном лечении (приложение № 4).

2. Начальнику отдела информационных технологий Пронину А.С. в срок до 01.03.2023 организовать изготовление утвержденных Правил типографским способом.

3. Главной медицинской сестре Новицкой Т.И. организовать:

3.1) размещение утвержденных Правил в отделениях и поликлинике;

3.2) ознакомление пациентов и лиц, осуществляющих уход за пациентами, с соответствующими Правилами при поступлении в отделения.

4. Считать утратившим силу приказ ГБУЗ НСО «ГНОКБ» от 15.08.2011 № 1227 «Об утверждении правил внутреннего распорядка для пациентов стационара и Правил пребывания в стационаре лиц, осуществляющих уход за детьми ГБУЗ НСО «Государственная Новосибирская областная клиническая больница» и все изменения к нему.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на главную медицинскую сестру Новицкую Т.И.

Главный врач

А.В. Юданов

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Согласовано:

Заместитель главного врача
по медицинской части



Е.И. Стрельцова

Заместитель главного врача по
клинико-экспертной работе



Н.Б. Соколова

Главная медицинская сестра



Т.И. Новицкая

И.о. начальника юридической службы



И.П. Шульга

Лист рассылки

1 экз. – дело

1 экз. – Стрельцова

1 экз. – Наumenко

1 экз. – Новицкая

1 экз. – Егорова

1 экз. – Пронин

1 экз. – Шульга

по 1 экз. – заведующим и старшим медсестрам отделений

**Правила
внутреннего распорядка и поведения для пациентов стационара
и иных посетителей ГБУЗ НСО «ГНОКБ»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ГБУЗ НСО «ГНОКБ» (далее – больница, стационар) и иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в стационаре при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими больницы, а также безопасности работников больницы.

1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах больницы, а также на сайте больницы в сети «Интернет».

1.4. Настоящие правила поведения обязательны для всех пациентов, проходящих обследование и лечение в больнице, а также иных посетителей больницы.

2. Права и обязанности Пациента

2.1. Пациент обязан:

- 2.1.1) выполнять требования медицинского персонала;
- 2.1.2) соблюдать распорядок дня и назначенные процедуры;
- 2.1.3) посещать лечебно-диагностические процедуры в строго назначенное палатной (постовой, процедурной) медицинской сестрой время;
- 2.1.4) накануне перед операцией легко поужинать не позднее 18 часов, принять гигиенический душ с мылом после клизм (удалить макияж, лак с ногтей, обрезать ногти на ногах), утром в день операции не пить и не есть;
- 2.1.5) личные вещи, ценности, документы сдавать на хранение с оформлением квитанции. **За вещи, ценности, документы, не принятые на хранение, ГБУЗ НСО «ГНОКБ» ответственности не несет;**

2.1.6) иметь предметы личной гигиены, сменную обувь и одежду;

2.1.7) соблюдать правила личной гигиены: ежедневно умываться, чистить зубы, мыть руки перед едой и после посещения туалета, принимать душ, мыть ноги;

2.1.8) соблюдать требования к изоляции, использованию средств индивидуальной защиты органов дыхания, соблюдению гигиены рук;

2.1.8) хранить имеющиеся скоропортящиеся и молочные продукты в холодильнике, соблюдая сроки хранения после вскрытия. Продукты должны быть упакованы в **прозрачные полиэтиленовые пакеты** с указанием даты, номера палаты, Ф.И.О. пациента, даты вскрытия. **Продукты с истекшим сроком хранения или сомнительного качества изымаются медицинскими работниками в пищевые отходы;**

2.1.9) соблюдать порядок в прикроватной тумбочке (разрешается хранение небольшого запаса продуктов, не требующих особых условий хранения. Продукты (печенье, чай, сахар, орехи, конфеты и т.д.) должны храниться в целлофановых пакетах, герметично упакованных);

2.1.10) находиться в палате во время тихого часа (с 15:00 до 17:00) и после отбоя (с 22:00);

2.1.11) соблюдать чистоту и порядок во всех помещениях отделения и в целом по больнице;

2.1.12) аккуратно пользоваться душем, туалетом (не бросать бумагу и индивидуальные средства личной гигиены в унитаз);

2.1.13) бережно относиться к имуществу больницы; не допускать его порчи;

2.1.14) пользоваться наушниками при просмотре видео или при прослушивании музыки.

Палатная медицинская сестра ежедневно контролирует санитарное состояние холодильника и прикроватных тумбочек, не допуская накопления и порчи продуктов, а также соблюдение пациентами настоящих Правил, докладывает обо всех случаях нарушения лечащему врачу, старшей медицинской сестре, заведующему отделением.

2.2. Пациенту запрещено:

2.2.1) курить на территории и в помещениях больницы;

2.2.2) хранить и употреблять спиртные напитки, употреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях больницы, не предназначенных для потребления пищи;

2.2.3) играть в карты и другие азартные игры;

2.2.4) грубить медицинскому персоналу, другим пациентам и лицам, осуществляющим уход; сквернословить, громко разговаривать, шуметь;

2.2.5) выходить за территорию больницы;

2.2.6) выходить детям из отделения без сопровождения медицинского персонала или лица, осуществляющего уход за детьми;

2.2.7) хранить верхнюю одежду и уличную обувь в палатах;

2.2.8) снимать постельное белье с подушки, одеяла, матраса;

- 2.2.9) оставлять документы, ценности в палате без присмотра;
- 2.2.10) заниматься самолечением и/или изменять установленный лечащим (или дежурным) врачом режим приема лекарственных средств (медикаментов);
- 2.2.11) открывать окна без разрешения медицинского персонала;
- 2.2.12) пользоваться предметами парфюмерии с резким запахом;
- 2.2.13) отказываться от лечебно-диагностических процедур без согласования с лечащим врачом;
- 2.2.14) осуществлять видеосъемку других пациентов или лиц, осуществляющих уход за пациентами, и/или медицинских работников;
- 2.2.15) заказывать и употреблять продукты и готовую кулинарную продукцию, не предусмотренную назначенным лечебным питанием;
- 2.2.16) изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- 2.2.17) самостоятельно пользоваться служебным лифтом;
- 2.2.18) преграждать проезд санитарного транспорта к зданию(ям) больницы;
- 2.2.19) проходить в здание и помещения больницы в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением;
- 2.2.20) проносить в здания и помещения больницы огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- 2.2.21) встречаться с посетителями (родственниками, друзьями и проч.) в местах, не предназначенных для свиданий пациентов.

За нарушение настоящих Правил администрация имеет право выписать пациента из стационара до окончания плана лечения.

2.3. Пациент имеет право:

- 2.3.1) записывать свои пожелания и предложения в книгу отзывов и предложений;
- 2.3.2) встречаться с родственниками и иными лицами в холлах свиданий с 11:00 до 13:00 и с 17:00 до 19:00;
- 2.3.3) обращаться по личным вопросам:
- к заведующему отделением – ежедневно;
 - к заведующему службой – в пятницу с 15:00 до 16:00;
 - к главной медицинской сестре – в пятницу с 14.00 до 15.30;
 - к главному врачу, его заместителю по медицинской части (по предварительной записи через секретаря главного врача) – в пятницу с 15:00 до 16:00.

Желаем Вам скорейшего выздоровления!

3. РАСПОРЯДОК ДНЯ

Время	Распорядок дня для пациента
07:00-07:15	Подъем. Измерение температуры тела
07:15-07:30	Утренний туалет
07:30-08:00	Лечебные процедуры. Сдача общеклинических и биохимических анализов
08:00-08:15	Прием лекарственных препаратов до еды
08:15-09:00	Завтрак. Прием лекарственных препаратов после еды
09:00-13:00	Диагностические обследования. Обход лечащего врача. Лечебные процедуры
11:00-13:00	Свидание с родственниками
13:00-13:15	Прием лекарственных препаратов до еды
13:15-14:15	Обед
14:15-15:00	Прием лекарственных препаратов после еды. Лечебные процедуры
15:00-17:00	Тихий час
17:00-19:00	Измерение температуры тела. Свидание с родственниками
18:15-18:30	Приём лекарственных препаратов до еды
18:30-19:00	Ужин
19:00-19:15	Приём лекарственных препаратов после еды
19:15-21:30	Лечебные процедуры. Подготовка к диагностическому обследованию
21:30-22:00	Вечерний туалет
22:00-07:00	Ночной сон

**Правила
пребывания в стационаре ГБУЗ НСО «ГНОКБ»
лиц, осуществляющих уход за детьми***

1. Лицо, осуществляющее уход за ребенком в отделении ГБУЗ НСО «ГНОКБ», обязано:

1.1) выполнять режим дня, предписанный больному ребенку (кормление, сон, процедуры, прогулка, купание и т.п.);

1.2) не мешать выполнению всех лечебно-диагностических процедур, назначенных ребенку;

1.3) осуществлять должный контроль и обеспечивать надлежащее поведение ребенка во время нахождения в отделении, во время проведения процедур;

1.4) при необходимости, помогать медицинской сестре осуществлять уход не только за своим ребенком, но и другими детьми, находящимися в палате;

1.5) не оставлять ребенка без надзора даже на непродолжительное время;

1.6) в случае ухудшения состояния здоровья ребенка либо своего недомогания, острого заболевания незамедлительно сообщить об этом медицинскому персоналу;

1.7) незамедлительно сообщать медицинскому персоналу обо всех конфликтных ситуациях между детьми в палате (отделении);

1.8) не разглашать какую-либо информацию о детях, находящихся в отделении. Советовать обращаться за получением любой информации о детях (в том числе и о пребывании их в отделении) к лечащему или дежурному врачу;

1.9) личные вещи, ценности, документы сдавать на хранение с оформлением квитанции. **За вещи, ценности, документы, не принятые на хранение, ГБУЗ НСО «ГНОКБ» ответственности не несет;**

1.10) иметь предметы личной гигиены, сменную обувь и одежду;

1.11) соблюдать правила личной гигиены: ежедневно умываться, чистить зубы, мыть руки перед едой и после посещения туалета, принимать душ, мыть ноги;

1.12) хранить имеющиеся скоропортящиеся и молочные продукты в холодильнике, соблюдая сроки хранения после вскрытия. Продукты должны быть упакованы в **прозрачные полиэтиленовые пакеты** с указанием даты, номера палаты, Ф.И.О. пациента, даты вскрытия. **Продукты с истекшим сроком хранения или сомнительного качества изымаются медицинскими работниками в пищевые отходы;**

1.13) соблюдать порядок в прикроватной тумбочке (разрешается хранение небольшого запаса продуктов, не требующих особых условий хранения. Продукты (печенье, чай, сахар, орехи, конфеты и т.д.) должны храниться в целлофановых пакетах, герметично упакованных);

1.14) во время тихого часа (с 15:00 до 17:00) и после отбоя (с 22:00) находиться в палате вместе с ребенком;

1.15) соблюдать чистоту и порядок во всех помещениях отделения и в целом по больнице;

1.16) аккуратно пользоваться душем, туалетом (не бросать бумагу и индивидуальные средства личной гигиены в унитаз);

1.17) бережно относиться к имуществу больницы; не допускать его порчи;

1.18) в день выписки получить верхнюю одежду до 12:00;

1.19) не допускать употребление ребенком продуктов и готовой кулинарной продукции, не предусмотренной предназначенным лечебным питанием;

1.20) соблюдать требования к изоляции, использованию средств индивидуальной защиты органов дыхания, соблюдению гигиены рук аналогично требованиям, установленным для пациентов;

1.21) пользоваться наушниками при просмотре видео или при прослушивании музыки.

Не допускается нахождение в стационаре лиц по уходу при наличии у них симптомов инфекционного заболевания (повышение температуры, кашель, насморк, диарея и т.д.).

2. Лицу, осуществляющему уход за ребенком в отделении ГБУЗ НСО «ГНОКБ», запрещено:

2.1) курить на территории и в помещениях больницы;

2.2) хранить и употреблять спиртные напитки;

2.3) играть в карты и другие азартные игры;

2.4) грубить медицинскому персоналу, другим пациентам и лицам, осуществляющим уход, сквернословить, шуметь;

2.5) выходить за территорию больницы без уведомления медицинского персонала;

2.7) хранить верхнюю одежду в палатах;

2.8) снимать постельное белье с подушки, одеяла, матраса;

2.9) оставлять документы, ценности в палате без присмотра;

2.10) заниматься самолечением ребенка и/или изменять установленный лечащим (или дежурным) врачом режим приема лекарственных средств (медикаментов);

2.11) открывать окна без разрешения медицинского персонала;

2.12) пользоваться предметами парфюмерии с резким запахом;

2.13) отказываться от лечебно-диагностических процедур без согласования с лечащим врачом.

2.14) осуществлять видеосъемку других пациентов или лиц, осуществляющих уход за пациентами, и/или медицинских работников;

2.15) проносить в здания и помещения больницы огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

2.16) встречаться с посетителями (родственниками, друзьями и проч.) в местах, не предназначенных для свиданий пациентов.

Лицо, осуществляющее уход за ребенком, несет ответственность в установленном порядке за вред, в том числе и за вред здоровью, причиненный ребенком другим лицам, а также имуществу больницы.

За нарушение настоящих Правил администрация имеет право выписать лицо, осуществляющее уход за ребенком, с внесением записи о нарушении в медицинскую карту ребенка.

3. Лицо, осуществляющее уход за ребенком в отделении ГБУЗ НСО «ГНОКБ», имеет право:

3.1) записывать свои пожелания и предложения в книгу отзывов и предложений;

3.2) встречаться с родственниками и иными лицами в холлах свиданий с 11:00 до 13:00 и с 17:00 до 19:00;

3.3) обращаться по личным вопросам:

- к заведующему отделением – ежедневно;

- к заведующему службой – в пятницу с 15:00 до 16:00;

- к главной медицинской сестре – в пятницу с 14.00 до 15.30;

- к главному врачу, его заместителю по медицинской части (по предварительной записи через секретаря главного врача) – в пятницу с 15:00 до 16:00.

*** Настоящие Правила пребывания в стационаре распространяются на всех лиц, осуществляющих уход за пациентами в ГБУЗ НСО «ГНОКБ».**

Правила поведения пациентов и иных посетителей поликлиники ГБУЗ НСО «ГНОКБ»

1. Пациент и сопровождающие его посетители обязаны:

- 1.1) соблюдать настоящие правила поведения для пациентов и иных посетителей поликлиники;
- 1.2) уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
- 1.3) уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание согласно законодательству РФ;
- 1.4) предоставлять медицинскому работнику, оказывающему медицинскую помощь пациенту, известную ему достоверную информацию о состоянии здоровья пациента, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях, аллергических реакциях и пр.
- 1.5) выполнять медицинские предписания;
- 1.6) согласовывать возможность нахождения во врачебном кабинете сопровождающего лица с соответствующим врачом;
- 1.7) сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- 1.8) бережно относиться к имуществу поликлиники;
- 1.9) соблюдать санитарно-гигиенические нормы;
- ~~1.10) соблюдать правила запрета курения медицинских организаций;~~
- 1.10) пользоваться наушниками при просмотре видео или при прослушивании музыки.

2. Посетители поликлиники не вправе оскорблять медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи, а также других пациентов и посетителей поликлиники. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, является административным правонарушением в соответствии со статьей 5.61 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

В целях контроля качества и безопасности оказания медицинской помощи в поликлинике осуществляется видеонаблюдение, кроме того работники поликлиники вправе производить фотосъемку, аудио- и видеозапись посетителей поликлиники. Ознакомившись с настоящими правилами, пациент и иные посетители поликлиники считаются предупрежденными о проведении в отношении них фото- и видеосъемки, аудиозаписи.

3. Всем лицам, находящимся на территории поликлиники, запрещается:

3.1) распивать спиртные напитки, входить в поликлинику в нетрезвом состоянии, а также в состоянии наркотического или токсического опьянения;

3.2) курить в помещениях и на территории поликлиники;

3.3) самовольно проникать в служебные помещения поликлиники;

3.4) проносить в поликлинику огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих; а также животных;

3.5) пользоваться открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.);

3.6) осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц;

3.7) помещать на стендах объявления без разрешения администрации поликлиники;

3.8) разговаривать в кабинетах поликлиники по мобильному телефону;

3.9) осуществлять фото-, видеосъемку поликлиники и ее сотрудников, аудиозапись сотрудников поликлиники без письменного согласия заведующего поликлиникой или сотрудника поликлиники, съемка (запись) которого осуществляется. В случае нарушения пациентом и/или посетителем поликлиники настоящего пункта Правил врач вправе приостановить прием пациента до момента устранения нарушения (прекращения фото-, видеосъемки, аудиозаписи).

**1. Перечень продуктов, разрешенных для разрешенных для передачи
пациентам, находящимся в стационарных отделениях**

№ п/п	Наименование продуктов	Условия хранения
1	Овощи (огурцы и помидоры) и фрукты мытые (кроме винограда)	(от +2 до +6) до 5 суток
2	Хлебо-булочные изделия	Не выше +25
3	Печенье (галетное, сухое), сухари, сушки, пряники	Не выше +25
4	Соки, нектары, вода в потребительской упаковке промышленного производства	(от +2 до +6)
5	Сахар в упаковке промышленного производства	Не выше +25
6	Сыр неострый	(от +2 до +6)
7	Чай	Не выше +25
8	Зефир, пастила, мармелад	(от +2 до +6)
9	Молочные и кисло-молочные продукты в потребительской упаковке промышленного производства	(от +2 до +6)
10	Детское питание в упаковке промышленного производства	(от +2 до +6)

Сроки годности и условия хранения пищевых продуктов производить в соответствии с информацией указанной на упаковке производителя. При вскрытии упаковки в отделении указывается дата и время вскрытия.

2. Правила приема передач в отделениях:

- передачи должны передаваться в полиэтиленовых пакетах;
- в пакет вкладывать лист бумаги с указанием Ф.И.О. пациента, даты передачи, отделения и № палаты

Медицинский персонал вправе проверять правила хранения пациентами продуктов. Пищевые продукты с истекшим сроком годности, хранения,

хранящиеся в холодильниках без пакетов, без указания фамилии пациента, даты передачи, даты изготовления, даты и времени вскрытия, а также имеющие признаки порчи изымаются в пищевые отходы

3. Пищевые продукты, запрещенные для передачи пациентам:

1. Пищевая продукция без маркировки, с истекшими сроками годности, признаками недоброкачества (наличие и признаки плесени, гнили, деформированные упаковки)

2. Консервированная продукция, соленья

3. Кремовые кондитерские изделия, кремы

4. Квас, кумыс, соки концентрированные

5. Острые соусы, кетчупы, майонез, горчица и прочие соусы

6. Сырокопченые мясные гастрономические изделия и колбасы

7. Чипсы, снеки, ядро абрикосовой косточки, арахис.

8. Кофе натуральный; тонизирующие напитки

9. Газированные напитки; газированная вода питьевая

10. Жареная пищевая продукция и продукция общественного питания, копченые продукты

11. Пищевая продукция домашнего (не промышленного) изготовления

12. Карамель, в том числе леденцовая

13. Молоко и молочная продукция не в производственной упаковке

14. Арбуз, дыня, ягоды

15. Грибы и кулинарные изделия, из них приготовленные